

מדיניות פרטיות
עדכון אחרון : דצמבר 2023

איי.בי.סי. איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ ח.פ. 514946862 (להלן: "החברה" או "אנחנו" או "אנו") מכבדת את זכותך לפרטיות. היכולת שלך לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע שלך חשובה לנו. מטרת מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") היא להסביר מהם נהלי החברה ביחס למידע האישי (כהגדרתו להלן) הנאסף בעת שימושך באתר ובשירותים שלנו (כהגדרתם להלן) וכיצד החברה אוספת, משתמשת, מעבירה ומאבטחת את המידע האישי הנאסף על ידה. האתר שלנו (להלן: "האתר") מאפשר למבקרים ללמוד על אודות החברה, מוצריה ושירותיה (להלן, כולל האתר: "השירותים"). שימושך בשירותים מכל סוג מהווה את הסכמתך ואישורך לאמור במדיניות הפרטיות. המונחים "את/ה" או "הנך" המופיע במסמך זה מתייחסים לכל משתמש/ת בשירותים. בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות ניתן לפנות לכתובת info@unlimited.net.il.

"מידע אישי" הינו מידע הקשור לאדם כגון שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת דוא"ל או כפי שהוגדר בחוק. לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי; מסירת המידע האישי נעשית בהסכמתך בלבד. אם לא תסכים/י למסור את המידע האישי, כולו או חלקו, ייתכן וחלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך.

1. מידע שאנו אוספים. אנו אוספים מידע במידת הצורך ובהתאם לשימושך בשירותים, לכן איסוף המידע האישי תלוי בסוג השירותים בהם תשתמש, כדלהלן:

1.1. פניות ו/או יצירת קשר. כאשר את/ה פונה אלינו בבקשה ו/או שאלה, בכל אמצעי תקשורת, אנו עשויים לתעד את התקשרותנו אתך ובכך כל מידע שתנדב/י לנו, לרבות שםך, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, ותוכן הבקשה או השאלה.

1.2. בדיקת כתובת. כאשר את/ה מזין/ה כתובת בפונקציית "בדיקת כתובת" במטרה לבדוק האם פרסנו סיבים אופטיים באזורך, אנו אוספים את כתובת המגורים שתזין/י.

1.3. מידע הנאסף באופן אוטומטי. מידע מסוים נאסף באופן אוטומטי אודות המכשיר, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, Device ID של המכשיר הנייד ו/או מידע אודות השימוש שלך בשירותים, לרבות באמצעות עוגיות וטכנולוגיות דומות כפי שמפורט בסעיף 7 להלן.

2. כיצד אנו משתמשים במידע. הנך מסכים/ה ומאשר/ת כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על ידך ומידע אישי נוסף שיצטבר אודותיך, ותהא רשאית לנהוג במאגרי המידע בהתאם להוראות הדין ולעשות במאגרי המידע שימוש כאמור במדיניות הפרטיות, לרבות המטרות המפורטות להלן:

2.1. שירותים והתאמות. אנו ו/או ספקי השירותים שלנו, נשתמש במידע האישי שלך עבור המטרות הבאות: (1) אספקת גישה לשירותים; (2) מתן תמיכה וסיוע בפתרון בעיות אשר את/ה או משתמשים אחרים עלולים להיתקל בהן; (3) יצירת קשר במידת הצורך; (4) בחינת שאלות העולות, לרבות באמצעות השירותים ומתן תגובה בהתאם; וכן (5) מניעת ניסיונות הונאה והגנה על אבטחת השירותים ומתן מענה לכל בעיה הנוגעת לשירותים.

2.2. צרכים פנימיים. אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך עבור צרכים פנימיים, לרבות סיוע באבחון בעיות תפעוליות, ביצוע סקירות והערכות לצורך פיתוח שירותים ו/או תכנים חדשים, כדי לשפר את השירותים ו/או התכנים וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים שלנו ו/או של המשתמשים, להציע תכנים או שירותים חדשים, ניתוח היקפי פעילות, ביצוע הערכות פיננסיות ותחזיות, הערכת פוטנציאל מסחרי, שימוש בחלק מהמידע לצרכי מחקר, פיתוח ובדיקות, והתאמת יכולות השרתים להיקפי העבודה הצפויים.

2.3. נתונים סטטיסטיים וכלים אנליטיים. אנו ו/או ספקי השירותים שלנו משתמשים בכלי ניתוח הכוללים, בין היתר את "Google Analytics", כדי לאסוף ולנתח מידע אודות השימוש בשירותים, כגון תדירות הביקורים באתר על ידי משתמשים, באילו עמודים הם מבקרים, ובאילו אתרים ואפליקציות אחרים הם השתמשו לפני ביקורם באתר. על ידי ניתוח המידע שאנו אוספים, אנו עשויים להרכיב מידע סטטיסטי על פני מגוון פלטפורמות ומשתמשים, אשר מסייע לנו לשפר את השירותים שלנו, להבין את המגמות וצרכי הלקוחות ולשקול מוצרים ושירותים חדשים, והתאמת מוצרים ושירותים קיימים לרצונות לקוחותינו. ניתן למצוא מידע נוסף על האופן בו גוגל אוספת מידע ואיך ניתן לשלוט בשימוש כזה במדיניות: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

3. שיתוף המידע האישי שלך. הנך מאשר/ת שנשתף את המידע האישי שלך בהתאם לאמור להלן:

3.1. ספקי שירות וצדדים שלישיים.

3.1.1. אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות וצדדים שלישיים אחרים ("ספקי צד ג'") אשר עשויים להשתמש במידע כדי: (1) לסייע לנו לספק לך את השירותים ו/או להפעיל את האתר; וכן (2) לסייע לנו בהבנת השימוש בשירותים.

3.1.2. ספקי צד ג' עשויים להיות מצויים במדינות אחרות מאשר מדינת ישראל. ייתכן שבחלק מהמדינות ישנן רמות של הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינת ישראל והנך מאשר/את העברת המידע האישי שלך למדינות אלה.

3.2. **העברת בעלות.** אנחנו עשויים לחשוף ו/או להעביר את מאגרי המידע שלנו הכוללים את המידע האישי שלך במסגרת או במהלך משא ומתן, בנוגע למיזוג, מכירת נכסי חברה או רכישה (כולל במקרים של פירוק). במקרה כזה, המידע האישי שלך ימשיך להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם להוראות החוק.

3.3. **העברת מידע במסגרת אכיפת חוק.** נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפוטית הדורש או המנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות, התוכן הדיגיטאלי, או כל מידע אישי אחר, של כל משתמש/שיתנו חשד שנקט/ה בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות המפרות את החוק. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם אנו מאמינים בתום לב כי גילוי המידע הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו (לרבות אכיפת תנאי השימוש) או להגן על הזכויות, הקניין או הבטיחות של צדדים שלישיים.

3.4. **שיתוף מידע נוסף.** נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים במקרים בהם: (1) החברה תגלה כי אילו מפעולותיך בשירותים מפרות את הוראות כל דין או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; או (2) החברה תעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים כנגדה (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באמצעות השירותים.

4. **כיצד אנו מגנים על המידע.** אנו פועלים לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה וכפי שנדרש על פי דין על מנת להגן על המידע, הן בזמן מסירתו והן מרגע קבלת המידע. עם זאת, מסירה באמצעות האינטרנט או אחסון אלקטרוני אינם מאובטחים לחלוטין. לפיכך, איננו יכולים להבטיח את אבטחת המידע האישי שלך באופן מוחלט. כדי להבטיח את מיטב ההגנה על המידע שלך, אנא שמור/שמרי את הסיסמאות שלך והגישה למחשב שלך באמצעים המתאימים לך.

5. **זכות עיון ותיקון המידע.** למשתמשים בשירותים עומדת האפשרות לבקש לעיין ו/או לתקן מידע אישי שנאסף עליהם על ידי החברה, בהתאם להוראות הדין. החברה תתקן מידע אישי שנאסף על המשתמש בהתאם לבקשה אשר תתקבל בכתב מהמשתמש בכתובת info@unlimited.net.il, אם וככל שאפשר ובהתאם להוראות הדין. התיקון יתבצע תוך זמן סביר מקבלת הבקשה.

6. **שמירת המידע.** נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות לעיל; (2) לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים שלנו; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי, ולמשל ככל שעלינו לשמור מידע על שימושך בשירותים על מנת לעמוד בדרישות משפטיות, רגולטוריות, חשבונאיות ו/או לצרכי מס, או כדי שנחזיק בתיעוד פעולותיך על מנת לטפל בתלונות שונות, או אם יש לנו סיבה סבירה להאמין כי עשויים להתקיים הליכים משפטיים הקשורים לנתוניך ו/או פעולותיך בשירותים. אנו עשויים למחוק את המידע שלך, מבלי להודיע לך על כך, אם אנו רואים שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

7. **עוגיות.** עוגיות הן קבצי טקסט קצרים הנשלחים למכשירך באמצעות הדפדפן שלך. אנחנו משתמשים בקבצי עוגיות וטכנולוגיות דומות (למשל, Beacons או Pixels – שהינם קובץ גרפי קטן שלרוב נועד לזהות משתמשים ו/או את פעילותם) (להלן: "עוגיות") כדי להתאים את חוויית השימוש שלך באופן אישי ולהציג לך מודעות שמתאימות למידע ולפעילות שלך. "עוגיה זמנית" היא עוגיה הנשארת על מכשירך עד אשר הנך עוזב/ת את האתר. ייתכן שנשתמש בעוגייה "מתמידה" על מנת לשמור את ההגדרות והתאמות האישיות שלך. כשאת/ה מבקר/ת באתר, אנחנו נציג בפניך הודעה על אודות השימוש בעוגיות במכשירך, כמפורט להלן. אנחנו משתמשים הן בעוגיות מטעמנו והן בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים. רוב דפדפני האינטרנט מוגדרים מראש בצורה שמאפשרת קבלת עוגיות, אולם באפשרותך לשנות את ההגדרה הזאת כך שהדפדפן שלך יחסום עוגייה מסוימת או כדי שהדפדפן יודיע לך כל פעם שעוגייה נשלחת. כמו כן, באפשרותך למחוק כל עוגייה קיימת בכל עת. ייתכן וחלק מהתכונות של השירותים באתר לא יעבדו כראוי אם תבטלי או תסירי את העוגיות.

אנחנו משתמשים בעוגיות לצורך כמה מטרות, והעוגיות בהן אנו משתמשים עשויות להשתנות מעת לעת. בכל אופן, הסוגים של העוגיות שבהם נשתמש בדרך כלל נופלים להגדרת אחד מהסוגים הבאים:

סוג העוגייה	פעילות
חיונית	עוגיות אלה חיוניות לתפעול התקין של השירותים. הן עוזרות לך לגשת לשירותים, לנווט בתוך השירותים, ולהשתמש בתכונות השונות, כגון לזכור פעולות כדי לחזור לדפים קודמים. לא ניתן לחסום את קבלת עוגיות אלה.
תפעולית	עוגיות אלה זוכרות את העדפותיך מביקור לביקור.
אבטחה	עוגיות אלה עוזרות לנו לזהות אותך ולמנוע ממשתמשים אחרים מלשנות את שם המשתמש והסיסמה שלך ועוד פעולות אבטחה מסוג זה.
אנליטית	עוגיות אלה עוזרות לנו להבין איך כלל המשתמשים משתמשים בשירותים שלנו. מידע זה עוזר לנו לשפר את השירותים, כגון זיהוי הדפים הכי פופולריים או כאלה שלא משתמשים בהם כלל.
פרסומית	עוגיות אלה עוזרות לנו להציג לך פרסומות שעשויות להיות רלוונטיות עבורך, ולהבין עד כמה הפרסומות שלנו מוצלחות. בעזרת עוגיות אלה, מפרסמים יכולים להציג בפניך פרסומות ממוקדות יותר. ייתכן שעוגיות אלה עוקבות אחר ביקורך באתר שלנו ובאתרים אחרים.

8. **שירותי צד ג'** חלק מהשירותים שלנו כוללים שימוש באתרים ושירותים של צדדים שלישיים. כל שימוש בשירותים אלה נעשה באחריותך ובכפוף לתנאי שימוש ומדיניות פרטיות של אותו שירות.
9. **ילדים** החברה אינה אוספת באופן מודע מידע אישי אודות ילדים מתחת לגיל שש עשרה (16). אם הנך מודעת/ת למקרה בו יחיד מתחת לגיל שש עשרה (16) משתמש בשירותים ללא רשות הורה או אפוטרופוס, נבקשך להודיע לנו בהקדם.
10. **שינויים במדיניות הפרטיות** מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. אם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תפורסם על כך הודעה באתר בעמוד זה.