

IBC אנלימיטד – הקוד האתי

הקוד האתי הינו קובץ של כללים, ערכים וסטנדרטים, שמטרתם לייצר תרבות ארגונית וערכית, אשר תחזק את הקשר בין החברה, עובדי החברה ובעלי העניין השונים בחברה ותבסס את יחסי האמון שבניהם.

הערכים המובילים את התרבות הארגונית שלנו הם:

מקצועיות - אנו פועלים ללא הרף וביסודיות לשיפור ולהעמקת המומחיות שלנו, תוך שימוש בידע ובניסיון שצברנו בשנות פעילותנו. אנו מובילים למצוינות הן בדרך והן בתוצאה, תוך השקעה בפתרונות חדשנים ויצירתיים וזאת כדי לספק ללקוחותינו את השירות המקצועי ביותר, חווית משתמש ייחודית תוך מתן מענה לכל צרכיהם.

ענוה - אנו מעודדים דיאלוג ורואים בו הזדמנות ללמידה וצמיחה. אנו רואים את הצלחותינו כבסיס להשגת מטרותינו בעתיד. אנו תמיד מקשיבים לבעלי העניין השונים שלנו, אנו תמיד פה עבורם ורואים בהצלחתם חלק מהצלחתנו.

יושרה - אנו נאמנים ואמיניים לעקרונות המנחים אותנו ולוקחים אחריות על מעשינו. אנו מתייחסים ברגישות ובכבוד לכל אדם באשר הוא, הן בשגרה והן במצבי משבר. אנו נוהגים בכנות והגינות בכל תחומי פעילותנו. אנו פועלים בשקיפות אל מול בעלי העניין השונים שלנו ורואים בפרסום מידע לציבור באופן אמין, ברור ורציף חלק בלתי נפרד מחובותינו. מטרתנו היא ליצור אמון אחד בשני גם בתוך הארגון בין עובד לעובד ובנוסף עם לקוחותינו.

תחרותיות - אנחנו רואים בעצמנו מחולל תחרות בשוק בו אנו פועלים, כזה אשר מהווה זרז לפריסה מואצת של רשת סיבים מתקדמת בישראל, ליצירת תחרות במקטע התשתית הסיטונאי, שיפור איכות השירות לצרכן וחילוצה של מדינת ישראל ממצב בו היא נמצאת בפער גדול בכל הקשור לתשתיות התקשורת לעומת מדינות ה-OECD. אנו מקפידים על ניהול התחרות בשוק בהוגנות ואוסרים על צעדים העלולים למנוע או להפחית את התחרות בענף.

הקוד האתי הוא תעודת הזהות הערכית שלנו - הצהרה מפורשת לעקרונות שאנו המנהלים והעובדים בחברה כאחד מאמינים בהם ושואפים לקיימם ועלינו לפעול בכל המוטיבציה וללא לאות לטובת החברה. זאת, תוך הבנה כי לא ניתן להתפשר על הדרך בחתירה להשגת התוצאות והיעדים.

שומרים על החוק

- אנו מחויבים לכבד את החוק ולציית בצורה מלאה ומוחלטת להוראותיו בכל מקום בו אנו פועלים. על כל אחד מאיתנו מוטלת האחריות להבין, להפנים ולקיים את החוקים והתקנות הקשורים לעבודתנו ולתחום אחריותנו. כנגד עובד שיפר את הכללים, תנקוט החברה באמצעים בכפוף להוראות כל דין ולנהלי החברה.

כבוד ושוויון

- אנו מחויבים ליצירת הזדמנויות שוות לעובדינו ואנו שואפים לוודא, שכל עובד ועובדת יזכו ליחס הוגן, כבוד ושוויון. אנו מקפידים על הוראות כל דין בנושאי העסקת עובדים ואוסרים על כל אפליה לרבות על רקע גזע, צבע, דת, מין, נטייה מינית, מצב אישי, לאום, נכות או גיל, והכל בהתאם להוראות הדין.
- אנו מחויבים להנגשת התשתיות שלנו לכמה שיותר ישובים בישראל ללא הבדל מיקום גיאוגרפי או מאפיינים אחרים ושוקלים אך ורק שיקולים ענייניים, ללא אפליה וללא משוא פנים.

מניעת הטרדה מינית

- אנו מחויבים למנוע כל סוג של הטרדה מינית ו/או כל הטרדה אחרת. החברה פועלת במלוא החומרה בכל חשד להטרדה מינית, על ידי גבר או אישה.
- בכל מקרה של חשד להטרדה מינית, מכל סוג שלא תהא – נפעל במלוא החומרה כלפי מי שינהג או ישתף פעולה עם התנהגות שכזו, נפעל למניעתה ונאפשר דיווח ללא מורא באופן אנונימי לממונה על מניעת הטרדה מינית בחברה (מנהל/ת משאבי אנוש).

התנהגות נאותה

- אנו מחויבים לנהוג בנימוס, בכבוד, בנאמנות וביושר כלפי הזולת, תוך שאיפה לשרת את לקוחותינו, שותפינו וספקינו באופן הנעים והראוי ביותר. שמה של החברה, כמו של הפרט, נבנה בעמל ועל יסודות מוצקים.

מעורבות פוליטית

- עובד המעוניין לקחת חלק בפעילות פוליטית נדרש לבצעה רק מחוץ למסגרת העבודה ומחוץ לשעות העבודה. חל איסור על שימוש במשאבי החברה ו/או בכספיה ובכלל זאת במערכות המחשוב של החברה לצורך ביצוע פעילות פוליטית כלשהי.

שמירה על דיני עבודה

- אנו שומרים על חוקי המדינה בכל הקשור לדיני עבודה ולנהלי עבודה ומקפידים מאוד שעובדינו יעבדו בהתאם לכל החוקים והנהלים, לרבות הקפדה על מספר שעות העבודה המרבי ושעות המנוחה. אנחנו רואים בעובדים שלנו את הנכס המרכזי של החברה ואנו מקפידים הקפדה יתרה על רווחתם ותנאי עבודה נאותים.

איכות הסביבה, בטיחות ובריאות תעסוקתית

- אנו מחויבים לשמור על כללי בטיחות בעבודה ולבצע את חובותינו על פי החוקים והנהלים ובהתאם לשיקול הדעת המקצועי.
- כמו כן, אנו מחויבים להבטיח את בטיחותנו ואת בטיחותם של אחרים ולהבטיח סביבת עבודה בריאה ובטוחה.
- אנו מכבדים את הסביבה וכל אחד מאיתנו מחויב לציית לחוקי הגנת הסביבה.

טובות הנאה, ניגוד עניינים, שוחד ומעילות

- איננו רשאים לקבל כל שכר, תשלום, מתנות או טובת הנאה אחרת מכל אדם או חברה שמקיים או שואף לקיים קשר עם החברה או לחילופין, עם מתחרינו. מתנות סמליות מקובלות, בתדירות סבירה, אשר בשל ערכם הכספי הנמוך אינם משפיעים על שיקול דעתו של המקבל וניתן לסווגם כיחסי ציבור יותרו בכפוף לנהלי החברה.
- מתנות מטעם החברה לגורמים אחרים יינתנו על ידי המורשים לכך במפורש ובכפוף לנהלי החברה.
- עובד החברה יודיע לממונה עליו על קיומו של חשש לניגוד עניינים או עניין אישי שלו. ניגוד עניינים קיים כאשר נאמנותו של העובד מושפעת לרעה או נתפסת ככזאת בשל רווח אישי, ממשי או פוטנציאלי, ממקור אחר. הממונה בהיוועצות עם סמנכ"ל ייעוץ משפטי של החברה ינחה את העובד כיצד לפעול בנסיבות העניין.
- אנו רואים בחומרה כל מעשה שוחד, מעילה, הונאה ומרמה והחברה תפעל במלוא החומרה כלפי כל עובד שיהיה מעורב בצורה כזו או אחרת במעשים מסוג זה. בכל מקרה בו עולה חשד להתרחשות של מעשה כאמור על העובד לדווח על כך מיידית לממונים עליו.

תחרות הוגנת

- אנו רואים בתחרות ערך מרכזי של החברה ומקפידים על ניהול התחרות בשוק בהוגנות מרבית ושמירה על הוראות כל דין.
- אנו אוסרים על כל צעד העלול למנוע או להפחית את התחרות בשוק.

חובת סודיות

- אנו מחויבים לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע סודי, לרבות סוד מסחרי או מידע הקשור לענייניה העסקיים של החברה ו/או כל מידע הנוגע לעובדים, לקוחות, ספקים, שותפים עסקיים וכל מידע אחר שהגיע לידיעתנו עקב תפקידנו ואינו פומבי. עובדי החברה יפעלו ע"פ הנהלים בכדי לשמור את המידע שיועבר אליהם בסודיות מוחלטת, לא יעבירו אותו לצד ג' כלשהו ויאחסנו אותו באופן שיבטיח באופן המירבי את שמירתו.

איסור שימוש במידע פנים ואיסור סחר בניירות ערך על סמך מידע פנים

- חלק מבעלי המניות של החברה הינם חברות ציבוריות שניירות הערך שלהן נסחרים בבורסה. חוקי ניירות ערך אוסרים על ביצוע עסקאות בניירות ערך תוך שימוש במידע פנים. מידע פנים כולל כל מידע מהותי שאינו ידוע לציבור ועשוי להשפיע על מחיר ניירות הערך. עליך לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע פנים שהגיע לידך במסגרת עבודתך ביחס לחברות אלו ואסור לך ולמשפחתך לסחור בניירות ערך של חברות אלו על סמך מידע פנים, וכן אסור לך למסור לבן משפחתך, חבר או כל אדם אחר "טיפ" על סמך מידע זה.

איכות הדיווחים הכספיים של החברה

- במסגרת עבודתנו, רבים מאתנו נדרשים לדווח על פעולות שבוצעו בכספי החברה. על כולנו לוודא שכל רישום בענייני עבודה ובענייני כספים יהיה נכון, מלא ומדויק. קיומם של רישומים מדויקים בהתאם לנהלי החברה וכמתחייב על פי כל דין וכללי החשבונאות המחייבים אותה בנוגע לפעולות המתבצעות בכספי החברה, חיוני לניהולה התקין של החברה ולהכנת דוחות כספיים. מידע כוזב או בלתי שלם פוגע ביכולתנו לקבל החלטות נכונות בנוגע למשאבי החברה ועלול להוות גם הפרה של החוק.

העברת מידע לתקשורת

- אמצעי התקשורת ממלאים תפקיד חשוב בהעברת מידע לציבור הרחב, לאור זאת אנו מחויבים לספק עבורם מידע עדכני, מדויק ואמין. מידע מסוג זה מאפשר לחברה לפעול ביושרה עם הציבור הרחב ועם בעלי עניין אחרים. המידע המועבר לאמצעי התקשורת יועבר אך ורק על ידי דובר החברה שהינו הגורם האחראי והמוסמך לכך בהתאם לנהלי החברה.
- עובד המקבל פנייה מכלי התקשורת מתבקש להפנותה באופן מייד ל"סמנכ"ל הרלבנטי לצורך המשך טיפול.

נכסי החברה

- כל אחד מאתנו אחראי על שמירת נכסי החברה ומשאביה המצויים תחת ידו או בטיפולו. חל איסור להשתמש במשאבים אלה למטרות אישיות וכל שימוש בהם צריך להתבצע בהתאם לאישור מתאים של החברה. מצופה מעובדי החברה לנהוג במשאבי החברה כפי שהם דואגים לרכושם.

דיווח

- כדי שפעילות החברה ופעילותו של כל עובד בחברה תהיה בטוחה יותר וברורה יותר, כל אחת ואחד מאיתנו אחראי לדווח על כל חשד להפרה של הכללים המפורטים במסמך זה. החברה מעודדת את כל העובדים, המנהלים והדירקטורים לדווח על כל חשד להפרה באופן מידי ובכוונתה לחקור כל תלונה על חשד להפרה של מדיניות החברה שהוגשה בתום לב. אי דיווח מהווה בפני עצמו הפרה של הוראות החברה ומסמך זה.
- בכל חשש להפרה של כללי האתיקה, חוקים, תקנות או הקוד האתי יש לדווח לסמנכ"ל ייעוץ משפטי של החברה. דיווחים על חשד להפרות כאמור ושאלות ביחס לקוד האתי ניתן להפנות לגורם הרלוונטי בחברה באמצעות מנהלת משאבי אנוש של החברה.