

מדיניות פרטיות Unlimited

1. מבוא

אנו מתייחסים בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותינו. מטרת מסמך מדיניות פרטיות זה היא לתאר באופן עקרוני את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, את מטרת האיסוף, השימושים והעיבודים שנעשים ושעשויים להיעשות בו והעברתו לצדדים שלישיים. כמו כן נספק מידע ביחס לזכויותיך בנוגע למידע האישי שאנו אוספים אודותיך. פעולות אלו נעשות על ידנו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק") והתקנות שהותקנו מכוחו, חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב–1982 ושאר ההוראות החוקיות והרגולטוריות החלות עלינו, לרבות הרישיונות מכוחם אנו פועלים. מסמך מדיניות זה ינוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והינו מיועד לנשים ולגברים כאחד. מדיניות פרטיות זו היא של איי.בי.סי. איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ (ח.פ. 514946862), להלן: "אנלימיטד", "החברה" ופניות בגוף ראשון: "אנחנו".

כאשר נשתמש במסמך מדיניות זה במונח "מידע" או "מידע אישי", הכוונה לידיעה על ענייני הפרטיים של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר, שהחוק מגן עליה. מדיניות פרטיות זו אינה חלה על נתונים שאינם נוגעים לענייני הפרטיים של אדם מזוהה (כמו למשל נתונים אגרטיביים (מצרפיים)) ואינה חלה על תאגידים.

מדיניות פרטיות זו חלה על משתמשים (לפי הקשר הדברים), ואינה חלה על עובדי החברה, מועמדים לעבודה בה, וספקיה.

מדיניות פרטיות זו באה להוסיף על הוראות לגבי פרטיות שנמסרו לך, למשל במסגרת באתרי אינטרנט, הסכמות פרטיות להן הסכמת כיו"ב.

ייתכן שנעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לצורך. מסמך המדיניות המעודכן יכנס לתוקף במועד פרסומו באתר אנלימיטד.

אין עליך חובה חוקית למסור לנו מידע, אך אם תסרב למסור לנו מידע יתכן שלא נוכל לספק לך שירות.

2. סוגי המידע שאנו אוספים

אנלימיטד אוספת, מחזיקה ומעבדת פרטי מידע שונים לגבי משתמשים. מידע זה עשוי להשתנות בהתאם לשירותים ולמוצרים. דוגמאות לגבי סוגי המידע אותם אנו אוספים או עשויים לאסוף:

2.1. פרטים אישיים, פרטי זיהוי, התקשרות ונתונים אישיים – נתונים הכוללים לדוגמא: שם, מס' זהות, כתובות מגורים, דואר ודואר אלקטרוני, מספרי טלפון.

2.2. כמו כן יתכן כי אנלימיטד תאסוף מידע אודותיך כאשר תשיב על שאלות לצורך זיהוי ואבטחה וכאשר תפנה לשירות הלקוחות של אנלימיטד לרבות הקלטות טלפוניות ומידע המופק מהן).

2.3. ידע פיננסי וכלכלי - מספר ותוקף כרטיס אשראי וכיו"ב.

2.4. מידע פומבי ומידע שניתן לשימוש על-פי דין, כגון: מידע ממאגרי מידע של המדינה, מהלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ממאגרי מידע של חברות שירותי נתוני אשראי, ממאגרי מידע אחרים ומידע שפורסם באופן פומבי כגון באמצעי מדיה שונים, באינטרנט או ברשתות חברתיות וכיו"ב.

2.5. מידע על העדפות – שפת דיבור, בחירה לגבי דיוורים ושימוש במידע, תחומי עניין, ערוצים ותוכניות מועדפות וכיו"ב.

2.6. מידע על מיקום - מידע בעניין המיקום בו נעשה שימוש בשירות.

2.7. מידע בנוגע לשימוש בשירותים - מידע זה עשוי לכלול בין היתר, פרטים בנוגע לשימושים שהנך עושה בשירותים שמספקת החברה כדוגמת שימושים בתשתית האינטרנט (לדוגמא: היקף השימוש, כתובות IP, זמני השימוש, דפוסי שימוש, הציוד והתשתיות בהן נעשה שימוש, צדדים שלישיים כגון ספקי אינטרנט או ספקי תקשורת אחרים באמצעותם נעשה שימוש בשירותינו, וכיו"ב).

2.8. מידע אודות ציוד לרבות נתבים – מידע זה עשוי לכלול פרטים אודות ציוד מסוגים שונים (כגון נתבים ורכיבים שונים) כדוגמת ציוד אשר נעשה בו שימוש בשירותי החברה או על ידך, ציוד אשר סופק על ידי החברה או נרכש ממנה. המידע לגבי ציוד זה עשוי להשתנות בהתאם לסוג הציוד ולסוג השירות והוא עשוי לכלול לדוגמא את דגם המכשיר, מידע מזהה כמו מספר סידורי וכתובת ציוד תקשורת (MAC), מידע הנמצא על הציוד כגון יישומים ותוכנות וכן מערכות בהן נעשה שימוש וכיו"ב.

3. אנלימיטד אוספת מידע ישירות מהמשתמש, מהרשת, מהשימושים, מציוד הקצה, ומצדדים שלישיים. כך למשל:

3.1. מידע שהנך מספק - אנלימיטד תאסוף את המידע שאתה מוסר על עצמך ועל אחרים בין השאר במועד ההצטרפות ובמסגרת התעניינות להתקשרות כאמור, במהלך השימוש בשירותים, בפניות לשירות הלקוחות, בהשתתפות בסקרים ובמבצעים ובכל אמצעי אחר בו יבחר הלקוח לספק לנו מידע.

3.2. מידע שנאסף אוטומטית - כאשר אתה מצטרף או משתמש בשירותים ובציוד, לרבות באתר אנלימיטד ובאפליקציות, נאסף מידע אודותיך באופן אוטומטי על-ידי המערכות של אנלימיטד ושל צדדים שלישיים המעורבים באספקת השירותים. כמו כן, שיחות לשירות הלקוחות מוקלטות באופן אוטומטי, ומרכזי השירות מוגנים במצלמות אבטחה.

3.3. מידע שמתקבל מצדדים שלישיים - אנלימיטד מקבלת מידע אודותיך מצדדים שלישיים כמו למשל: רשויות המדינה, חברות תקשורת אחרות, קבלני משנה וספקי מיקור חוץ, סוקרים, ויועצי שיווק, כל מקור חוקי המתיר מסירת מידע, מאגרי מידע חוקיים, מידע פומבי וכל מידע אחר שהסכמת להעבירו לחברה. בכפוף להגדרות הפרטיות שלך, אנלימיטד עשויה לקבל מידע שהעלית או שהועלה לגביך לאינטרנט ו/או לרשתות החברתיות, וכן לקבל מידע ממפעילי רשתות חברתיות בהן יש לך חשבון. אנו עשויים לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלנו ולהצליבו עם המידע המתקבל מצדדים שלישיים.

4. אנלימיטד תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים של אנלימיטד, לפי הארוך. על מנת לוודא שמידע אישי אודותיך לא נשמר מעבר לפרק הזמן הדרוש, אנלימיטד מקיימת בחינות תקופתיות ומוחקת מידע עודף אשר אינו דרוש לה יותר.

5. השימוש במידע

המידע שאנלימיטד אוספת משמש למגוון צרכים. בין היתר כדי לספק לך ולאחרים שירותים, כדי להתאים אישית את השירותים, כדי לנתח, לנהל, לפתח, לייעל ולשפר את השירותים, המערכות השירות והשיווק לכלל המשתמשים או חלקם, כדי לנהל תקשורת עם משתמשים בנושאים שונים (לרבות בדרך של דיוור ישיר), כדי לבצע עיבודים של המידע לצרכי אנלימיטד או לצרכי צדדים שלישיים, כדי לציית לכל דרישה חוקית וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים של אנלימיטד. בין היתר נשתמש במידע למטרות הבאות (החלוקה לסעיפי משנה הינה מטעמי נוחות בלבד):

5.1. תפעול שוטף, אספקת שירותים, שיווק ובניית הצעות ייעודיות ובכלל זאת:

- אספקת שירותים, תפעולם והתאמתם לצרכיך ולמאפייניך לרבות מתן המלצות (לדוגמה: בהתאם למיקום, בהתאם לציוד בו נעשה שימוש, או בהתאם לדפוסי השימוש).

5.2. תקשורת עם משתמשים, שיווק ופרסום ובכלל זאת:

- תקשורת אתך ועם אחרים (לרבות בדיוור ישיר) לצרכים שונים ובכללם צרכי שיווק ופרסום של מוצרים ושירותים קיימים וחדשים ויידועך בנושאים שונים לרבות יידוע שאנו מחויבים או רשאים על-פי דין לשלוח, ומידע אחר והכל בנושאים הקשורים לאנלימיטד או לצדדים שלישיים.

- התקשורת ביננו תבוצע באמצעות אמצעים אלקטרוניים (כגון דוא"ל, שיחות, וכיו"ב), בדואר, במסרונים, במערכת חיוג אוטומטית, ובכל אמצעי תקשורת אחר.
- מתן שירות וביצוע פעולות שיווק.
 - כפוף להוראות כל דין (לרבות חוק הגנת הפרטיות וחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982) אנו עשויים לשלוח לך תכנים פרסומיים שיווקיים ומידע נוסף המבוססים, בין היתר, על מאפייניך האישיים (כגון סוג הנתב שבבעלותך, שפת דיבור מועדפת, שירותים שצרכת, שימושים שעשית ברשת, מיקומך).
 - טיפול בפניות, תלונות, תקלות ומענה לשאלות שתפנה אלינו.

5.3. ניהול, בקרה פיתוח ושיפור הפעילות, השירותים, השיווק והמערכות ובכלל זאת:

- ביצוע פעולות ניהול בקרה ושיפור לכלל מערכות החברה.
- פיקוח ובקרה על היקף ואופן השימוש בשירותים השונים.
- שיפור השירותים, המוצרים וכלי השיווק ופיתוח מוצרים חדשים (לרבות באמצעות מחקרי שוק, סקרים ועיבודים וניתוחים סטטיסטיים).
- עיבוד המידע וניתוחו ובכלל כך שימוש בכלי ניתוח מידע מתקדמים לגבי השימושים של משתמשי אנלימיטד ואחרים בשירותים ובמוצרים שנועדו בין היתר לצורך ניתוח והבנה של קהל המשתמשים, העדפותיו וצרכיו ולצורך שיפור חווית השירות, וכן נועדו לצורך אספקת שירותים לטובת צד שלישי המושתתים על עיבודי המידע כאמור.
- לשם תיעוד, הדרכה, בקרה על טיב השירותים ואיכותם ולשם מניעת הונאות ושימוש לרעה. קיום נהלים ומדיניות, כגון הקלטות, ביקורת ספרים, אבטחת מידע, חיובים וגביה, המשכיות עסקית והתאוששות מאסון וכן שמירת רשומות ומסמכים.
- שימוש על פי דין במאגרי מידע של צדדים שלישיים, לרבות מאגרי מידע של רשויות רשמיות שאנלימיטד רשאית להשתמש בהם לצורך אימות ושיפור המידע האישי שברשותה.

5.4. מניעת הונאה, אבטחת מידע, ופעולות היתממה ובכלל זאת:

- ביצוע פעולות בקרה ואבטחת מידע לצרכים שונים לרבות הגנה על מידע אישי ומסחרי, הגנה על המערכות מפני התקפות וניצול לרעה, והבטחת פעילות תקינה של המערכות.
- איתור מניעה וטיפול במקרים של גניבה, הונאה, פעילות שלא בהתאם לנהלי החברה, שימוש לרעה, פעילויות שאינן חוקיות ופעילויות האסורות לפי הסכם ההתקשרות, ובכלל כך זיהוי מקרים ופעולות בעלי דפוסים חריגים או שונים.
- ביצוע פעולות עיבוד לצורך היתממת מידע אישי, כולל אנונימיזציה, פסאודונימיזציה, ואגרדציה במידע לצורך ניתוח, מחקר שיווק ופיתוח (לטובת אנלימיטד וצדדים שלישיים), ובקרה.
- לצרכי אימות וזיהוי שלך.

5.5. מטרות משפטיות ובכלל זאת :

- ציות לדרישות חוקיות, כולל שמירת רשומות וביצוע פעולות שאנלימיטד נדרשת לבצע על-פי דין, כולל דרישות של רשויות זרות אם אנלימיטד סבורה שעליה להיענות לדרישה.
- מסירת מידע לבעלי סמכות (כגון רשויות שלטון ואכיפת חוק).
- מסירת מידע לפי צווים שיפוטיים (בכל סוגי ההליכים) ושלטוניים.
- הגנה על אינטרסים לגיטימיים ועל זכויות משפטיות של אנלימיטד ושל אחרים, כולל התחשבות, התגוננות מפני תביעות ואכיפת הסכמים.
- טיפול בבקשות לעיון במידע ולתיקונו במידת הצורך.

5.6. ניטור לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, ויישום זכויותינו המשפטיות :

- במסגרת הפעלת השירותים אנחנו מפעילים אמצעי ניטור שונים לרבות על התעבורה, לצורך הגנת הרשת, תמחור, תפעול, חיוב, התחשבות ויישום זכויותינו המשפטיות ו/או החוזיות. נהיה רשאים לפעול לפי שיקול דעתנו ובכפוף לדין בהתאם לממצאי הניטור (לדוגמא: חסימת תעבורה, ניתוב וכו'). מובהר כי אמצעי הניטור אינם יכולים להבטיח וודאות לגבי ממצאיהם או פעילותם, ואנלימיטד לא תהיה אחראית במקרה בו תבוצע ו/או לא תבוצע פעולה בשל אמצעי הניטור.

6. העברת מידע לקבלני משנה, לרשויות, לחברות תקשורת אחרות, וצדדים נוספים

אנו עשויים להעביר את המידע אודותיך או חלק ממנו בין הגופים באנלימיטד, לתאגידים קשורים ולצדדים שלישיים (בארץ ובח"ל) וזאת לשם מימוש מטרות המותרות לנו, על-פי דין, בהתאם להרשאתך, או על-פי מסמך מדיניות זה. אנו מתחייבים לנקוט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח כי צד שלישי המקבל מידע יתחייב לשמור עליו כנדרש בהתאם לסוג המידע המועבר ולמטרת ההעברה.

מידע יועבר לגורמים כדוגמת אלו :

6.1. קבלני משנה, ספקים וחברות תקשורת כגון :

- לחברות תקשורת או ספקי שירותים אחרים, לשם אספקת שירותים, התחשבות וגבייה.
- לצדדים שלישיים הפועלים כספקים של אנלימיטד ו/או בשיתוף פעולה איתה ואשר מעניקים לאנלימיטד שירותים שונים הכוללים גישה ו/או עיבוד של מידע אישי אותם מותר לאנלימיטד לבצע בעצמה, כגון הפקת חשבוניות, גביית חובות, עיבוד מידע, שיווק, שירות לקוחות.
- לספקים חיצוניים עימם אנלימיטד תשתף פעולה לצורך שימושים סטטיסטיים ומחקריים, כולל בכלי ניתוח מידע מתקדמים, וספקים אשר יערכו או יסייעו לאנלימיטד להפוך את המידע לסטטיסטי. ואגרגטיבי וזאת לטובת שימושים בעבור אנלימיטד וצדדים שלישיים.

- לצדדים שלישיים, לרבות שותפים עסקיים המספקים לך שירותים ומוצרים לבקשתך, כגון ספקים שמספקים לך שירותים ומוצרים נלווים, כולל לשם אספקת השירות, שיווק, פרסום ודיוור ישיר.
- לקבלני משנה בתחומים כמו מוקדי שירות ומכירה, מערכות מידע, ספקי תקשורת, ספקי שירותי מחשוב ענן, בתי דפוס ונותני שירותי הפצת דואר ודיוורים, סוקרים ויועצי שיווק, מנהלי סיכונים, עורכי דין, רואי חשבון, מתרגמים, נותני שירות וספקי מיקור חוץ אחרים שלנו.
- לאדם או גוף אחר אותו הסמכת לקבל מידע אודותיך.

6.2. מיזוגים העברת עסקים והמחאת זכויות :

- בכפוף להוראות הדין, אנלימיטד תהא רשאית להעביר את כל המידע שברשותה אודותיך לצד שלישי, וזאת במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי או במסגרת ארגון מחדש, העברת פעילות במלואה או בחלקה, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה של אנלימיטד (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות שכאלו) ולצורך המשך אספקת השירותים, שירות לקוחות, מכר, גביה וכיו"ב על ידי הצד השלישי. במקרה כזה, אותו צד שלישי אשר יקבל את המידע יהיה כפוף למגבלות על השימוש במידע כפי שחלות על אנלימיטד וכמפורט במדיניות פרטיות זו.
- נהיה רשאים להעביר מידע אודותיך בכל מקרה בו מותר לאנלימיטד על פי דין להמחות את חיוביה או זכויותיה לאחר.

6.3. רשויות אכיפת החוק, הליכים משפטיים, צווים שיפוטיים, ולפי סמכות חוקית לרבות :

- אנלימיטד תעביר מידע אודותיך לרשויות המדינה, או לכל לאדם או לגוף אחר כאשר העברת המידע מבוצעת על פי חובה או סמכות שבדין או בהתאם להוראת רשות מוסמכת, או מכוח צווים והחלטות שיפוטיות מתאימות (לרבות כתגובה לצווים של רשויות ושל בתי משפט זרים) ובמסגרת העברת מידע לחברות נתוני אשראי.

אנלימיטד תעביר מידע אודותיך לצדדים שלישיים לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלה (לדוגמא במסגרת הליכים משפטיים או הליכים לברור מחלוקות שאנלימיטד צד להם).

6.4. רשתות תקשורת אחרות, אתרי אינטרנט ומוקדי חירום כגון :

- אתרי אינטרנט, אפליקציות ורשתות תקשורת דרכן עוברת התקשורת שלך יוכלו לזהות את כתובת האינטרנט שלך (IP).
- אם הדין מחייב או מתיר זאת, או אם אנלימיטד תאמין בתום לב כי מדובר במקרה חירום והדבר דרוש לשם הגנה עליך או על אחרים, מידע לגביך (לרבות פרטי קשר ומיקומך ככל והוא ידוע לאנלימיטד) יימסרו לגורמים המתאימים (למשל משטרת ישראל).

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותנו להעביר לצדדים שלישיים נתונים אנונימיים ו/או אגרגטיביים ו/או אשר אין בהם כדי לזהות באופן סביר אדם מסוים. אנלימיטד רשאית להפוך מידע אישי לאנונימי לצורך מחקר, סטטיסטיקה, ושירותי ניתוח ועיבוד לטובת אנלימיטד או לטובת צד שלישי.

לתשומת ליבך, מאחר והשירותים כרוכים בהתקשרות ישירה בינך לבין צד שלישי, העברת המידע על ידך לצד שלישי הינה בהתאם לתנאי ההתקשרות עם צד שלישי. מדיניות זו לא תחול על איסוף המידע על ידי הצד השלישי, ואנלימיטד אין כל אחריות לכך.

על כן, בכל מקרה בו מובאים לידיעתך תנאי שימוש או מדיניות של צד שלישי כאמור, וכן בכל מקרה בו הנך מתבקש להסכים לתנאים אלו (כגון במסגרת הורדת אפליקציה או התקנת תוכנה) אנו ממליצים לקרוא אותם בעיון, ובכלל כך את התנאים הנוגעים למדיניות הפרטיות של הצד שלישי, המידע שהוא נחשף אליו והשימושים שנעשים בו. לדוגמא, מאחר וההתקשרות שלך הינה עם ספקי גישה לאינטרנט, התנאים החלים עליך הינם גם בהתאם לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות שלהם, שמסדירים את שימושיך, והעברת המידע נעשית על ידך ישירות, ללא של אנלימיטד קיימת אחריות כלשהי.

7. מידע אישי על אחרים

בכל מקרה בו הנך מאפשר לאחר (כגון עובד או בן משפחה) לעשות שימוש במוצרים ו/או בשירותים שאנו מספקים, עליך להביא לידיעתו כי אתה עשוי להיחשף למידע אודותיו ואודות שימושו. בנוסף, במקרה כאמור לעיל, וכן בכל מקרה בו הנך מספק לנו מידע על אנשים אחרים, עליך לוודא כי מסירת המידע הינה בהסכמתם. כמו כן, עליך להביא לידיעתם מראש, לפני תחילת השימוש או מסירת המידע אודותיהם, את האמור במסמך מדיניות זה, ובכלל כך בנושאי האיסוף והשימוש שיעשה במידע אודותיהם. אם תמסור לאנלימיטד העדפה כלשהי (ראה להלן) או הסכמה לשימוש במידע, כאשר הסכמות אלו מתייחסות בפועל לצד שלישי, ובכלל כך למשתמש בשירותים - עליך לוודא מראש שהוא מסכים לכך. ככל שהנך עושה שימוש בשירותים שרשומים על שם אחר, עליך להביא בחשבון כי האמור במסמך מדיניות זה חל גם ביחס למידע שנצבר באנלימיטד אודותיך וכן כי מידע אודותיך עשוי להימסר לידיעת הלקוח הרשום.

8. פרסומות, דיוור ישיר ואמצעי קשר

נהיה רשאים לפנות אליך במגוון פניות ובמגוון ערוצים, וזאת גם על בסיס הפרטים המזהים שנתת לנו, לרבות אמצעי הקשר. הפניות מטעמנו עשויות להיות הצעות ומסרים פרסומיים שונים מטעמנו ו/או מטעם ספקים או צדדים שלישיים, לרבות בדיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפייניך האישיים). כמו כן נהיה רשאים לפנות אליך בהודעות שירותיות שונות וכן הודעות שאנו חייבים לשלוח על-פי דין, הרישיונות ו/או על פי הנחיות רגולטוריים.

פנייה כאמור יכול שתעשה בכל אמצעי תקשורת שאנלימיטד תמצא לנכון, לרבות בדואר, דואר אלקטרוני, טלפון נייד, טלפון נייד, חייגנים, מסרונים, הודעות מולטימדיה, הודעות אלקטרוניות, פקס, רשתות חברתיות, ואמצעים נוספים.

הנך רשאי לפנות לשירות הלקוחות שלנו כדי להגדיר את העדפותיך במסגרתן יוגבלו חלק מהפניות אליך. למידע בדבר אופן בחירת ההעדפות אנא ראה סעיף 13 להלן.

לתשומת ליבך, ההעדפות העומדות לבחירתך מתייחסות רק לחלק מסוגי הפניות וסוגי הערוצים. לדוגמא:

- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך הודעות שעלינו לשלוח על-פי דין ו/או רישיון ו/או על פי הנחיות גולטורים, או כל הודעה אחרת שהחוק מאפשר לנו לשלוח על אף העדפותיך.
- אנו נהיה רשאים לשלוח אליך דברי פרסומת בערוצים שאינם ערוצים לגביהם הנך רשאי להודיע מכח הדין על סירוב, כמו למשל באמצעות הדואר.

• **שימוש ב-Cookies וטכנולוגיות איסוף מידע אוטומטי באתרי אינטרנט**

כדי לתת לך שירות מהיר ויעיל יותר, לזהותך בכניסה חוזרת לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציות ולחסוך ממך, בין היתר, מילוי מחדש של פרטים אישיים שונים אותם מילאת בעבר, אנלימיטד עושה שימוש בטכנולוגיה שנקראת קוקיות ("Cookies") שהן סימון פנימי ייחודי הנרשם בדפדפן של משתמש הקצה ובטכנולוגיות אחרות (כגון קבצי Web Beacons Pixels, משואות רשת, SDK ועוד) (להלן: "טכנולוגיות איסוף אוטומטי"). טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אינן תוכנת מחשב ואין להן יכולת לקרוא מידע אחר או לבצע פעולות כלשהן במחשב או בטלפון הנייד שלך. חלק מטכנולוגיות האיסוף האוטומטי יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי המכשיר או המחשב.

טכנולוגיות האיסוף האוטומטי מאפשרות לאנלימיטד לנטר את הפעילות שתבצע באתר האינטרנט ובאפליקציות ולשפר את חווית הגלישה והשירות ואת אבטחת המידע. בנוסף טכנולוגיות האיסוף האוטומטי משמשות את אנלימיטד בכדי לשפר פעולות שיווקיות באתר האינטרנט ו/או באפליקציות. למשל, טכנולוגיות האיסוף האוטומטי מאפשרות לאנלימיטד לאסוף ולאפיין נתונים שונים אודות המשתמשים ואודות אופן השימוש בשירותים המקוונים, פעולות שבוצעו בהם, העדפות שימוש, הפרסומות אליהם נחשפת, התאמת שירותים ומוצרים להעדפות או צרכים אישיים של המשתמש, התאמה ומיקוד של פרסומות ושל תכנים שיווקיים בהתאם למידע ולנתונים הנאספים ומעובדים כאמור, ולרבות והצלבה של כלל נתונים אלו אל מול שימושים אחרים של המשתמשים בשירותים מקוונים ובפלטפורמות אחרות המסופקות בידי אנלימיטד ו/או באמצעותה ו/או בקשר איתה.

לצורך כך טכנולוגיות האיסוף האוטומטי אוספות ומעבירות מידע, לרבות על פעולותיך באתרים ובאפליקציות וכן מידע אודות המחשב (או הטלפון החכם) ממנו נעשית הגלישה. מידע זה כולל בין היתר, גרסת מערכת הפעלה, סוג דפדפן, כתובת IP, זמן שהות באתר או בדף כלשהו, מיקום, ועוד.

אבטחה יעילה תלויה גם בך. לכן, אנו ממליצים לך לנקוט בפעולות שונות כדי להגן על המידע האישי אודותיך. יודגש כי האמור להלן הינו המלצות חלקיות בלבד, ואינו אמור להיות מידע ממצה לגבי הגנה על המידע האישי:

- הגנת פרטי ההתחברות - במקרים בהם נתנו לך או הוגדרו על ידך שם משתמש וסיסמה, שבאמצעותם תוכל לקבל מידע פרטי הנוגע אליך (כדוגמת כניסה לאזור אישי באתר או לאפליקציה), עליך לשמור על פרטים אלו ולהימנע ממסירתם לאחר ולשנות את סיסמתך מפעם לפעם. אתה האחראי לשימוש שייעשה בשם המשתמש שלך ובסיסמתך, גם במקרים של שימוש על-ידי אחר ללא הסכמתך (כולל במקרה שייעשה שימוש בפרטים אלה מול אנלימיטד).
- ייתכן כי גורמים שונים ינסו להשיג את פרטי ההזדהות שלך במרמה. למשל על-ידי פניה אליך בהודעת דואר אלקטרוני מזויפת תוך העתקת סימני המסחר והעיצוב של אנלימיטד או באמצעות אתר מזויף, שהוא חיקוי מדויק של האתר הרשמי של אנלימיטד. בדרך זו מנסים גורמים אלו שלא כדין להשיג את נתוני ההזדהות שלך לצורך גישה לחשבונותיך.
- עליך לשים לב בעיקר לפניית שלא מותאמת אליך אישית, או שיש בהן שגיאות כתיב ודקדוק, או שאינן צפויות. אם יש בהודעה קישורים, מומלץ להעביר את העכבר מעל הקישור. במקרים רבים, למרות שהקישור ייראה כאילו הוא מפנה לאתר הרשמי, כאשר עוברים מעליו עם העכבר תוצג כתובת אחרת, לעיתים דומה לכתובת המקורית (כדי להטעות). בכל מקרה של ספק, עליך להיכנס לאתר הרשמי של אנלימיטד באמצעות הקלדת הכתובת המלאה בדפדפן (או בחיפוש במנוע חיפוש), ולא מתוך קישור שנשלח אליך בדואר אלקטרוני.
- עדכון כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני – אם כתובת המגורים ו/או כתובת דואר האלקטרוני שלך הידועות לאנלימיטד אינם עדכניות, דיוורים עם מידע אישי ישלחו לכתובת לא מעודכנת. עליך לעדכן את אנלימיטד על שינוי כתובת המגורים ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלך.
- הגנה על ציוד קצה (כגון נתב) – ציוד קצה נגוע בתוכנה זדונית עשוי לאפשר לאחר גישה למידע אישי לרבות שליחתו לאחרים. מומלץ לנקוט באמצעי אבטחה נוספים, כגון שימוש באפשרויות האבטחה של מערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש בתוכנות אבטחה (חומת אש, אנטי וירוס וכו'), התקנת העדכונים הזמינים למערכת ההפעלה במכשיר הקצה, שימוש מושכל ברשת האינטרנט (לדוגמה הורדת תכנים ממקורות אמינים בלבד), שימוש מושכל ברשתות חברתיות (לדוגמה מומלץ שלא לחשוף פרטים אישיים ברשתות חברתיות) וכו' ב. אמצעי האבטחה שאנלימיטד נוקטת בהם נועדו להגן בעיקר על המערכות של אנלימיטד.
- לצורך מתן השירותים אפשר שתידרש למסור נתוני זיהוי, כגון נתונים הנוגעים לאמצעי התשלום שמסרת לנו. ככל שאתה חושש כי יעשה שימוש לרעה בפרטי הזיהוי שלך כמו גם כדי למנוע הונאות עומדת בפניך האפשרות לבקש קוד זיהוי ייעודי. עליך לפנות מידית לשירות הלקוחות של אנלימיטד בכל מקרה בו התעורר חשש כי פרטי הזיהוי שלך או מידע אודותיך הגיעו לידיים זרות.

שימוש במערכות עיבוד מידע מתקדם לצרכי אנלימיטד ולצרכי צדדים שלישיים

במסגרת פעילותה השוטפת, מגיע לידי אנלימיטד מידע אודותיך כמתואר במדיניות פרטיות זו. כלי ניתוח מידע מתקדמים מאפשרים לנתח ולעבד את המידע. אנלימיטד תאסוף, תשתמש ותעבד את המידע שברשותה לרבות המידע הנאסף אגב או עקב פעילות המשתמשים במסגרת השירותים (כגון נתוני מיקום או נתוני גלישה). את הניתוח תעשה אנלימיטד בעצמה או באמצעות קבלני משנה או צדדים שלישיים אחרים, לאחר שאנלימיטד תנקוט באמצעי אבטחת מידע הולמים.

מידע זה ישמש לפעילותה של אנלימיטד בהתאם לאמור במסמך מדיניות פרטיות זה. בנוסף, רשאית אנלימיטד לעשות שימוש במידע גם עבור צדדים שלישיים ולצרכיהם. שימוש בנתונים על ידי צדדים שלישיים כאמור, יש בו כדי להביא תועלת ציבורית ואישית רבה. לדוגמה ניתן להפיק מנתוני גלישה תובנות המאפשרות תכנון והתאמת תכנים פרסומיים למאפייני הנחשפים עליהם, זיהוי התפשטות של מגפות, ועוד.

בטרם תעביר אנלימיטד לצדדים שלישיים נתונים שהופקו מכלי ניתוח המידע המתקדמים, תפעיל אנלימיטד אמצעי הגנה על פרטיות המשתמשים באופן שימנע באופן סביר זיהוי של אדם מסוים, כדוגמת הפיכת המידע לסטטיסטי ואגרטיבי (מצרפי).

”צד שלישי”, בהקשר זה, הוא הגורם המקבל נתונים לצרכיו שלו, כגון: רשויות מקומיות, רשויות שלטוניות, חברות ממשלתיות או גופים מסחריים פרטיים (לעניין זה גורם שהינו קבלן או נותן שירותים לאנלימיטד או גורם המקבל את הנתונים לצרכים הקשורים למתן שירותים שונים שאנלימיטד מספקת, ייחשב כמי שמקבל את המידע לצרכיה של אנלימיטד ולא לצרכיו של צד שלישי).

הסכמות ייעודיות שניתנו על ידך, אשר מאפשרות שימושים נוספים ו/או מזוהים בנתונים אודותיך, יגברו על האמור בפרק זה, ככל שקיימת סתירה.

הפקת תובנות תוך שימוש בנתוני מיקום עבור צדדים שלישיים ולצרכיהם מבוצעת על ידנו בהתאם לאסדרה ייעודית: העברת נתונים אלו תעשה תוך נקיטת אמצעי אבטחת מידע נאותים לשמירת אנונימיות המשתמשים ברשת אנלימיטד ותחת פיקוח של ועדת מומחים מיוחדת בתחום אבטחת המידע והפרטיות (לדוגמא: העברת מידע אגרטיבי בלבד שאינו מאפשר באופן סביר זיהוי של הלקוח). למידע נוסף, אנא פנה לאתר האינטרנט של אנלימיטד.

במידה ולמרות אמצעי ההגנה המפורטים לעיל הנך מעדיף כי אנלימיטד לא תשתמש במידע אודותיך לעיבוד והפקת תובנות כאמור למטרות של צדדים שלישיים, באפשרותך להודיע לנו על כך כמפורט בסעיף 13 להלן.

מדיניות הפרטיות של אנלימיטד לא חלה על אתרים מקושרים (Links)

אתר האינטרנט של אנלימיטד כולל קישורים לאתרי אינטרנט אחרים. אנלימיטד איננה אחראית למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אלה. המדיניות המתוארת במסמך זה תקפה אך ורק לגבי השירותים של אנלימיטד, אלא אם נקבעה מדיניות אחרת לגבי אותו שירות.

- זכויותיך, אפשרויות בקרה וציון העדפות שימוש במידע אודותיך:**

הדין הישראלי מעניק לך זכויות מסוימות ביחס לניהול מידע אישי, אנלימיטד המכבדת את פרטיותך מאפשרת לך לממשן. לצורך כך הקמנו צוות שאחראי לטפל בנושאי הגנת הפרטיות. ניתן לפנות לצוות זה באמצעות כתובת הדוא"ל: info@unlimited.net.il. חשוב לנו שתדע כי הזכויות הנוגעות למידע אישי הינן יחסיות בדרך כלל. כל בקשה שתפנה אלינו תיבחן בהתאם לדינים הרלוונטיים, ואנו נודיעך על תוצאות בחינה זו ונפעל בהתאם.
- דיוור ישיר ודברי פרסומת** – אתה רשאי לבקש להימחק מדיוור ישיר (דיוור על בסיס מאפיינים אישיים מסוימים, בהתאם לחוק), בכל אמצעי הדיוור. לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי הנדרשים.

אתה רשאי לבקש כי לא נשלח אליך דברי פרסומת (כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 באמצעות הודעות אלקטרוניות, הודעת מסר קצר (SMS), פקס, והודעת טלפון מוקלטת). לצורך כך ניתן לפנות אל שירות הלקוחות שלנו. אנא הקפד לציין בפנייתך את פרטי הזיהוי, את מספר הטלפון או המייל לגביהם הינך פונה ואת הרשימה לגביה מתבקשת ההסרה. כמו כן, הינך יכול לבצע הסרה באמצעי ההסרה המפורט בכל דבר פרסומת אשר ישלח מאתנו. במקרה זה ההסרה הינה לגבי אותו ערוץ.
- עוגיות ורשתות פרסום של צדדים שלישיים** - תוכל למנוע קבלה של עוגיות באמצעות האפשרויות המוצעות על ידי דפדפנים או חלק ממערכות ההפעלה. שינוי ההגדרות הוא באחריותך (שים לב כי חלק מהשירותים לא יהיו זמינים, או יחייבו הזנה מחדש של פרטי ההתחברות שלך).

כמו כן, שירותי צדדים שלישיים, כגון Google Analytics, ופייסבוק מציעים אפשרויות שליטה נוספות, באמצעות הגדרות המשתמש באתריהם.
- זכות העיון במידע ותיקונו** – אתה רשאי לעיין במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שאנו מחזיקים אודותיך. אם המידע שאנו מחזיקים אודותיך אינו נכון, מדויק או שלם, הנך רשאי לבקש כי נתקנו. לצורך כך אנא פנה באמצעות אחד מן האמצעים הבאים: פנייה טלפונית ל- *5805, פנייה בדוא"ל info@unlimited.net.il, או משלוח דואר רשום לרח' יגאל אלון 90 א', תל אביב.

זכות העיון כפופה להוראות החוק ולזכויות של אחרים מלבדך (לדוגמא, אם מתן זכות העיון עלולה לפגוע בפרטיות של צד שלישי, למשל: בקשת משתמש לעיון ללא אישור המשתמש הרשום). אנלימיטד עשויה שלא למלא אחר בקשתך לעיין במידע אודותיך (כולו או חלקו) או למלאה בצורה מוגבלת.

- שימוש במידע לעיבוד והפקת תובנות עבור צדדים שלישיים לצרכיהם - אף על פי שאנלימיטד מתחייבת לנקוט באמצעי בטיחות נאותים על מנת לשמור על פרטיותך ועל האנונימיות שלך, יש לך זכות להודיע לאנלימיטד, כי אתה מעוניין שלא יעשה שימוש עתידי במידע אודותיך לעיבוד והפקת תובנות לצרכי צד ג' כמפורט בסעי' 11 למסמך זה. תוכל למסור הודעה זו (תוך ציון שם, כתובת מגורים, תעודת זהות, מספר קו טלפון) באחד מן האמצעים הבאים: פנייה טלפונית ל- 5805*, פנייה בדוא"ל info@unlimited.net.il, או משלוח דואר רשום לרח' יגאל אלון 90 א', תל אביב.

על שימוש בחו"ל חלים גם חוקי פרטיות של מדינות אחרות

- ייתכן ויחולו עליך חוקים של מדינות אחרות כאשר אתה גולש באינטרנט (לדוגמא: כאשר אתה גולש לאתר אינטרנט הנמצא בחו"ל). באופן כללי, מערכות אנלימיטד נמצאות בישראל, ומנוהלות בהתאם לדיני הפרטיות החלים בישראל. אבל אנלימיטד נעזרת בספקים שונים הנמצאים בחו"ל לצורך הספקת השירותים. אם מידע אודות משתמשים מועבר מחוץ לגבולות ישראל, אנלימיטד תייצא את המידע בהתאם לדין הישראלי. בהתאם לחוק הישראלי, אפשר לייצא מידע לחו"ל כאשר ננקטים אמצעי אבטחה מתאימים, או כאשר המידע מיוצא באופן המבטיח הגנה משפטית הולמת. במקרה כזה, ייתכן שהמידע יהיה כפוף גם לדין במדינה בה הוא מאוחסן ומעובד.

הודעות בדבר שינויים

- אנלימיטד שומרת על זכותה להכניס שינויים במדיניות פרטיות זו בהתאם לצרכיה או לשינויים בדין או להנחיות הרגולטוריות על פיהם אנו פועלים. בכל עת יופיע באתר האינטרנט שלנו המסמך המעודכן המפרט את מדיניות פרטיות והאבטחה. עליך לשים לב לשינויים אלו, משום שהם יחולו עליך.